

## Privacyverklaring

### Contactgegevens

Bezoekadres en postadres:  
Trentstraat 7  
5741 ST Beek en Donk

T: (06) 289 43 290

E: [info@elemans-support.nl](mailto:info@elemans-support.nl)

I: [www.elemans-support.nl](http://www.elemans-support.nl)

### Samenvatting

Uw privacy is belangrijk voor Elemans Support. Elemans Support behandelt uw persoonsgegevens daarom verantwoord en zorgvuldig. Persoonsgegevens vertellen namelijk van alles over u. Het is voor Elemans Support van groot belang dat uw informatie veilig is. Medewerkers binnen Elemans Support dienen zich aan strenge regels te houden bij de omgang met informatie. Wij stellen hoge eisen aan beveiligingsstandaarden. Elemans Support verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen.

### Gebruik van uw persoonsgegevens

Elemans Support verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en dus ook van u. Wij hebben uw persoonsgegevens om meerdere redenen nodig. Om u als klant in onze computersystemen op te kunnen voeren, om u te ondersteunen met uw administratie, maar ook om derden (specialistische partijen zoals accountants, de Belastingdienst, verzekeraars en banken) van noodzakelijke informatie te voorzien. U kunt dan denken aan bijvoorbeeld uw contactgegevens, maar ook aan gegevens over uw bedrijf of uw (privé)inkomen indien dat noodzakelijk is. Als u geen klant meer van Elemans Support bent, vernietigen wij uw persoonsgegevens na een de wettelijke termijn van 7 jaar.

Om nieuwe klanten te werven verwerkt Elemans Support ook persoonsgegevens. Dit gaat dan om een beperkt soort gegevens, zoals contactgegevens verkregen via een specialistische partij of bijvoorbeeld via de website van de Kamer van Koophandel. Als u nog geen klant bent, verwerkt Elemans Support een beperkt aantal persoonsgegevens van u om binnen een redelijke termijn contact met u op te nemen. Dit onder de noemer 'prospect' in het door haar gebruikte klantsysteem.

### Persoonsgegevens inzien, wijzigen, verbeteren

Elemans Support is graag transparant over wat zij met uw persoonsgegevens doet en vindt het belangrijk dat deze kloppen. U kunt Elemans Support daarom vragen persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, aan te vullen of te verbeteren. Als u niet wilt dat Elemans Support uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u bezwaar maken. Het zijn uw gegevens, daarom kunt u ons ook vragen om gegevens aan u over te dragen of te verwijderen. U leest verderop in deze verklaring hoe u dit kunt doen.

### Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Elemans Support gebruikt uw persoonsgegevens voor haar dienstverlening. Het komt voor dat wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit doet Elemans Support alleen als dat nodig is voor het uitvoeren van de opdracht conform de door u en Elemans Support getekende opdrachtbevestiging. Zoals aan specialistische partijen (bijvoorbeeld een accountant of de Belastingdienst) om u een meest optimale dienstverlening te kunnen bieden. Tevens gebruikt Elemans Support zelf uw persoonsgegevens

om haar bedrijfsvoering efficiënt te houden. Op deze manier kunnen wij u goed bereiken, zowel telefonisch als via e-mail.

Wilt u inzage in uw gegevens en welke gegevens met derden (specialistische partijen) zijn gedeeld? U leest verderop in deze verklaring hoe u dit kunt doen.

Elemans Support vindt het van groot belang dat haar computers, software en systemen up-to-date en beveiligd zijn. Hiervoor hebben wij hoogwaardige software ingezet, onderhoud en beheer via een ICT bedrijf ingeregeld alsmede goed gekwalificeerde beveiligingssoftware ingezet voor onze data-opslag op onze computers en I-Cloud opslag. Elemans Support maakt op regelmatige basis gebruik van specialisten die hier voor kunnen zorgen.

#### **Werkwijze: opdrachtbevestiging en toestemming**

Elemans Support maakt een opdrachtbevestiging voor u op voordat zij voor u aan de slag gaat. Dit wordt voorafgegaan door een kennismakings- en inventarisatiegesprek. Deze opdrachtbevestiging wordt door u en Elemans Support ondertekend. Hierin wordt ook verwezen naar onze Privacyverklaring welke u via onze website [www.elemans-support.nl](http://www.elemans-support.nl) kunt raadplegen. Tevens tekent u op de opdrachtbevestiging voor toestemming dat Elemans Support namens u bevoegd is om uw persoons- en bedrijfsgegevens (welke u met Elemans Support deelt) te delen met derden (specialistische partijen) welke nodig zijn voor uitvoering van uw opdracht conform de opdrachtbevestiging.

#### **Gedetailleerde uitwerking persoonsgegevens**

##### **Als u contact met ons opneemt**

Als u contact met Elemans Support opneemt via de e-mail, website of telefoon dan zullen we uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer vastleggen. We gebruiken dit alleen voor dit doel.

Bij het invullen van het 'Contactformulier' voor aanvragen van meer informatie wordt uw naam, telefoonnummer, e-mailadres en uw persoonlijk bericht gevraagd.

##### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

ELEMANS SUPPORT verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- BTW nummer
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, voor het kunnen uitvoeren van de opdracht volgens de door u en Elemans Support getekende opdrachtbevestiging.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Elemans Support verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Elemans Support verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze diensten bij u te leveren conform opdrachtbevestiging;
- om u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om met (eventuele) in te schakelen derden (specialistische partijen) uw informatie te kunnen delen ten behoeve van uitvoering van de opdracht volgens de opdrachtbevestiging;
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten;
- Elemans Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor een belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Elemans Support neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of computersystemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Elemans Support) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Elemans Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke termijn van 7 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Elemans Support verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht aan ons (lees ook 'opdrachtbevestiging') of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Elemans Support gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Elemans Support en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@elemans-support.nl](mailto:info@elemans-support.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone = de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

#### **Klachtenregeling Autoriteit Persoonsgegevens**

Elemans Support wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Elemans Support neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Elemans Support via [info@elemans-support.nl](mailto:info@elemans-support.nl).

#### **Wijzigingen**

Elemans Support blijft zich ontwikkelen en zal indien nodig deze privacyverklaring daarop aanpassen. Elemans Support raadt aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

#### **Vragen en Contact**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact met Elemans Support opnemen door een e-mail te sturen naar [info@elemans-support.nl](mailto:info@elemans-support.nl).