
Algemene voorwaarden Elemans Support

Inhoud

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Algemene bepalingen	1
Artikel 3. Wanneer is er een overeenkomst?	2
Artikel 4. De dienstverlening van Elemans Support	2
Artikel 5. Communicatie	2
Artikel 6. Inschakeling derden.....	2
Artikel 7. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Elemans Support?	3
Artikel 8. Wat vraagt Elemans Support van u?.....	4
Artikel 9. Aansprakelijkheid van Elemans Support.....	4
Artikel 10. Overmacht.....	5
Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.....	5
Artikel 12. Klachten.....	6
Artikel 13. Wijziging van deze voorwaarden	6
Artikel 14. Toepasselijk recht	6

Artikel 1. Definities

1. Elemans Support: opdrachtnemer/dienstverlener. Elemans Support is gevestigd te (5741 ST) Beek en Donk, aan de Trentstraat 7 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89157850.
2. Elemans Support werkt als financieel en commercieel administratief dienstverlener en houdt zich onder meer bezig met: een combinatie van werkzaamheden die bestaan uit o.a. het verzorgen van kantoordienstverlening, boekhouding, personeelsadministratie en secretariële ondersteuning.
3. Opdracht: de door u aan Elemans Support verstrekte Opdracht die vastgelegd is in een schriftelijke overeenkomst/opdrachtbevestiging .
4. U: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Elemans Support een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst/opdrachtbevestiging heeft gesloten.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen van Elemans Support.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar u bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

4. In het geval de inhoud van schriftelijk, tussen Elemans Support en u, gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Elemans Support slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Elemans Support en u zijn overeengekomen.
6. Met 'schriftelijk' wordt ook per e-mail bedoeld.

Artikel 3. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Een overeenkomst tussen u en Elemans Support wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Elemans Support een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Elemans Support is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan u heeft verstuurd.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Elemans Support opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nooit te beschouwen als fatale termijn.
3. Naast de overeenkomst tussen u en Elemans Support kan Elemans Support ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden uitvoeren.

Artikel 4. De dienstverlening van Elemans Support

1. Elemans Support zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Elemans Support zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. Elemans Support heeft hierbij een inspanningsverplichting.
2. Elemans Support deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, afstemming met u plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen.
3. Elemans Support is bij het uitvoeren van de Opdracht geheel zelfstandig. De werkzaamheden worden verricht naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van u. U kunt wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Opdracht.

Artikel 5. Communicatie

1. Als u een digitaal bericht aan Elemans Support heeft verzonden, dan mag u er pas op vertrouwen dat dit bericht Elemans Support heeft bereikt als u een (niet automatisch gegenereerde) ontvangstbevestiging van de ontvangst heeft ontvangen.
2. Totdat u een adreswijziging aan Elemans Support heeft bekendgemaakt, mag Elemans Support erop vertrouwen dat u bereikbaar bent op het door u bij aanvang van de Opdracht opgegeven (e-mail) adres.

Artikel 6. Inschakeling derden

1. Het is Elemans Support toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan u. Als Elemans Support de overeenkomst volledig laat uitvoeren door een derde, dan zal zij hiervoor toestemming aan u vragen.

2. Voor zover Elemans Support bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, in opdracht van u gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen (bijvoorbeeld van accountants, advocaten en fiscalisten), is Elemans Support niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze adviezen van externe adviseurs.
De selectie van de betreffende externe adviseurs zal door u zelf worden gedaan.

Artikel 7. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Elemans Support?

1. De vergoeding die Elemans Support van u ontvangt, wordt bepaald door een overeengekomen uurtarief of er kan een vast bedrag worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds vooraf afspraken over en leggen die vast in een overeenkomst.
2. Alle bedragen zijn exclusief btw.
3. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan u doorberekend. Elemans Support mag overeengekomen tarieven tussentijds verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, die de kostprijs van Elemans Support beïnvloeden.
4. Als Elemans Support werkt op declaratiebasis, behoudt Elemans Support zich in alle gevallen het recht voor om een voorschot te vragen, waarbij pas begonnen zal worden met de opgedragen werkzaamheden/diensten nadat de desbetreffende voorschotnota is voldaan door u.
5. Facturen van Elemans Support moeten door u worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Elemans Support voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur iets anders vermeldt.
6. Verrekening door u van door Elemans Support voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door u gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door u in verband met een door u gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Elemans Support uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. Als u de door Elemans Support in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, bent u, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien u ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Elemans Support te voldoen, kan Elemans Support de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval u de buitengerechtelijke incassokosten moet vergoeden. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op in ieder geval 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd met een minimum van € 150,00.
8. Als u betaalt, dient dit steeds eerst ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt u dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Als uw kredietwaardigheid daartoe naar het oordeel van Elemans Support aanleiding geeft, is Elemans Support bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat u voldoende zekerheid voor uw betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 8. Wat vraagt Elemans Support van u?

1. Elemans Support kan haar Opdracht alleen goed uitvoeren, als zij van u zowel voorafgaand als tijdens de uitvoering van de Opdracht alle relevante informatie krijgt. Elemans Support wil in ieder geval, maar niet uitsluitend, weten, als er zodanige veranderingen optreden in de bedrijfsvoering, bedrijfsstructuur, het inkomen of uw vermogenssituatie, dat Elemans Support haar werkzaamheden daaraan zou moeten aanpassen.
2. Elemans Support kan alleen aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen als u het in artikel 8.1 bepaalde naleeft.
3. Als voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Elemans Support zijn gesteld, of als u op andere wijze niet aan uw (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Elemans Support bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
4. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door u aan Elemans Support verschaft informatie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Elemans Support

1. Iedere aansprakelijkheid van Elemans Support, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Elemans Support wordt uitgekeerd, inclusief het door Elemans Support te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
2. Als de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Elemans Support in een specifiek geval geen dekking verleent, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het voor de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan u in rekening gebrachte vergoeding.
3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht gebeurt uitsluitend ten behoeve van u. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontnemen.
4. Elemans Support is niet aansprakelijk voor schade die door u of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door u verstrekte inlichtingen.
5. Elemans Support is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in door Elemans Support gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Elemans Support kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
6. Elemans Support is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door u aan Elemans Support verzonden (e-mail) berichten Elemans Support niet hebben bereikt.
7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Elemans Support voor schade die veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar of haar ondergeschikten.
8. U bent pas gerechtigd om een overeenkomst met Elemans Support te ontbinden, als Elemans Support, zelfs na in gebreke te zijn gesteld, toerekenbaar tekort blijft schieten om aan haar verplichtingen jegens u te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door u te worden nagekomen.

Artikel 10. Overmacht

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor u of Elemans Support niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van de andere partij is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van die partij.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Elemans Support.
3. Partijen mogen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten zolang als de overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Er is dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Elemans Support is verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij van u ontvangt geheim te houden. Deze plicht geldt tevens voor door Elemans Support bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer Elemans Support als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - a. Elemans Support is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Elemans Support noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de Opdracht.
 - b. Wanneer Elemans Support persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - c. Elemans Support gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn en voor het uitvoeren van de Opdracht. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk is. Elemans Support hanteert de wettelijke termijn van 7 jaar.
 - d. Elemans Support treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
4. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Elemans Support en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@elemans-support.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.
5. Elemans Support zal uitsluitend gegevens aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de Opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht Elemans Support gegevens van u om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt Elemans Support eerst om toestemming aan u.

Artikel 12. Klachten

1. Bent u niet tevreden over de dienstverlening? Elemans Support stelt het op prijs als u dat eerst schriftelijk aan haar laat weten zodat zij serieus werk kan maken van uw klacht. Om te zorgen dat Elemans Support de klacht goed kan behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de klacht, aan Elemans Support worden voorgelegd. Na deze termijn vervallen eventuele rechtsvorderingen.
2. U moet, ook al heeft u een klacht ingediend, de factuur van Elemans Support nog steeds betalen binnen de afgesproken termijn.
3. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat door Elemans Support schriftelijk op uw klacht is gereageerd.

Artikel 13. Wijziging van deze voorwaarden

1. Elemans Support is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Elemans Support tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij u daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. U bent gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop u in kennis bent gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Partijen treden dan in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
2. Als u tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Elemans Support genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 14. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.